



PRIVACYVERKLARING WIJKVERPLEGING CARPE DIEM

De coöperatie Wijkverpleging Carpe Diem (WVCD) is een kleinschalige thuiszorgorganisatie en werkt samen met ZZP'ers. Wij leveren gecontracteerde en niet-gecontracteerde zorg in Amsterdam en omgeving.

Onze Belofte:

“Zorgvuldig en verantwoord omgaan met alle persoonlijke gegevens van cliënten, medewerkers en andere zorgverleners, kwalitatief zorg leveren en werken volgens wetgeving is de basis voor onze organisatie.”

<p>Waarom privacyverklaring (AVG = Algemene Verordening Gegevensbescherming)?</p>	<p>De wetgever zorgt met deze verordening dat de persoonsgegevens van cliënten, medewerkers, en zorgverleners met wie wij samenwerken worden beschermd. Daarvoor moeten zorgaanbieders zoals Wijkverpleging Carpe Diem laten zien hoe ze met persoonsgegevens omgaan, met wie wij de gegevens delen en wanneer wij de persoonsgegevens verwerken.</p>
<p>Wat zijn persoonsgegevens die beschermd moeten worden?</p>	<p>Naam, adres, woonplaats, telefoonnummers, e-mailadressen, IP- adressen, de IBAN, BSN, polisnummer, cliëntnummers, fotos etc.</p>
<p>De Verwerkingsactiviteiten van WVCD (alle handelingen, digitaal of niet digitaal waar persoonsgegevens worden verwerkt)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naar persoonlijke gegevens kijken en lezen • Verzamelen • Delen • Bespreken • Ordenen • Structureren • Opslaan • Bijwerken • Wijzigen • Verstrekken

	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruiken • Opvragen • Raadplegen • Verspreiden • Aligneren • Combineren • Afschermen • Wissen • Vernietigen
<p>Hoe gaat WVCD om met de persoonlijke gegevens ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Om als thuiszorgorganisatie de dienstverlening volgens de statuten en wetgeving te kunnen uitoefenen moeten wij persoonlijke gegevens van cliënten, medewerkers, zorgverleners verwerken • De wet en regelgeving vormen de basis van onze omgang met persoonlijke gegevens • Persoonlijke gegevens worden niet zonder doelen verwerkt en worden alleen met externe partijen gedeeld wanneer het nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening • Voorbeelden van doelen zijn anamnese, delen van informatie met andere zorgverleners, declareren van uren van de verleende zorg, multidisciplinair overleg, gegevensoverdracht, contact met ziekenhuizen, huisartsen, ziektekostenverzekeraar) • WVCD neemt voldoende maatregelen om de persoonlijke gegevens organisatorisch en technisch te beschermen • Alle verwerkingen van persoonlijke gegevens worden structureel op risico's beoordeeld • Bewaartermijnen voor persoonlijke gegevens baseren op wet- en regelgeving • De eigenaren van de persoonlijke gegevens worden in een duidelijke en transparante taal geïnformeerd over hun rechten omtrent het gebruik van hun persoonlijke gegevens • Om de persoonlijke gegevens te beschermen en te beveiligen werkt WVCD met externe partijen (ICT-bedrijven) samen die de privacy van persoonlijke gegevens volgens de wetgeving kunnen waarborgen zoals het WVCD ook doet

<p>Uw oude en nieuwe rechten volgens de nieuwe privacywet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • WVCD en medewerkers mogen alleen uw persoonlijke gegevens gebruiken op basis van de wetgeving en met een doel • Recht op inzage in een afschrift van zorgdossier (oud en geldig) • Het recht op correctie van uw persoonlijke gegevens (oud en geldig) • U kunt uw gegevens digitaal meenemen naar een andere zorgaanbieder (nieuw) • U kunt uw gegevens laten wissen (nieuw) • U kunt rechtstreeks een klacht in dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (nieuw) • U heeft het recht de informatie in een begrijpelijke taal en op papier te krijgen (nieuw)

UW PRIVACYRECHTEN NADER UITGELEGD

<p>Het recht op inzage in uw dossier</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Met uitzondering van persoonlijke aantekeningen van de zorgverleners heeft u inzagerecht in uw zorgdossier • Inzage is gratis • U heeft recht op kopieën van uw medische gegevens • Als de privacy van iemand anders wordt geschaad mag WVCD toegang weigeren
<p>Het recht op Correctie van uw persoonlijke gegevens</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Als de persoonlijke gegevens niet juist zijn of niet volledig mag u om correctie vragen • Correctie kan betekenen verbeteren, aan te vullen, verwijderen of afschermen • Correctie betekend niet het corrigeren van meningen, conclusies, indrukken en diagnose van medewerkers van WVCD
<p>Het recht op het meenemen of overdragen van uw gegevens</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Uw kunt uw persoonlijke gegevens door WVCD over laten dragen (digitaal) of meenemen (kopieën) naar een nieuwe zorgaanbieder • Geldt voor de direct en indirect verstrekte gegevens door u aan WVCD

Het recht om gegevens te laten wissen

- U mag WVCD vragen gegevens uit uw dossier te wissen behalve specifiek wettelijke gegevens die nodig zijn voor de afhandeling van zorg of leveren van zorg
- Gegevens die schadelijk zijn voor privacy van andere mag niet gewist worden
- Uw mag ook vragen uw hele dossier te vernietigen – binnen een maand krijgt u van WVCD antwoord met toelichting

Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

- Als u niet tevreden bent hoe WVCD met uw persoonlijke gegevens omgaat kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens
- Wij zouden het zeer waarderen als u de klacht eerst met een zorgverlener van WVCD bespreekt of een klachtenformulier invult of uw klacht eerst bij onze cliëntenraad voorlegt

BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS IN DE PRAKTIJK

- Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt zo nodig in verband met de zorgverlening en met andere zorgverleners die relevant zijn voor de zorgverlening
- Mail contacten voor delen van persoonlijke gegevens vinden plaats in een beschermde omgeving – WVCD gebruikt Zivver
- Communicatie via App vindt plaats in een beschermde omgeving – WVCD gebruikt hiervoor Siilo
- Communicatie via telefoon vindt plaats in een beschermde omgeving – WVCD gebruikt hiervoor Siilo
- Papieren dossiers worden beschermd in afgesloten kasten op kantoor tot ze digitaal worden opgeslagen in onze beschermde digitale omgeving DinZ (Doelmatig in Zorg) – daarna worden papieren dossiers vernietigd